

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FFA Diensten B.V.: de opdrachtnemer, statutair gevestigd te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 000062488902.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met FFA Diensten B.V.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht in de zin van art. 7:400 BW.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen FFA Diensten B.V. en opdrachtgever, behoudens afwijkingen die uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. FFA DIENSTEN B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.

### Artikel 3 - Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle offertes van FFA Diensten B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld (art. 6:219 BW).
2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie of door feitelijke uitvoering van de opdracht door FFA Diensten B.V.

### Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten

1. FFA Diensten B.V. zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat medewerkers van FFA Diensten B.V. tijdig toegang hebben tot de werkplek en dat noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn.

### Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijnen

1. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
2. De betalingstermijnen die FFA DIENSTEN B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat FFA DIENSTEN B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

### Artikel 6 - Duur, Opzegging en Annulering

1. Bij duurovereenkomsten geldt een opzegtermijn van 3 maanden, schriftelijk te melden vóór de eerste van de maand.

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- 1.FFA Diensten B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 2.Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- 3.Wanneer FFA DIENSTEN B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 4.FFA Diensten B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsstilstand.
- 5.Wanneer FFA DIENSTEN B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

### Artikel 8- Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart FFA DIENSTEN B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door FFA DIENSTEN B.V. geleverde producten en/of diensten.

### Artikel 9 - Overmacht

- 1.In geval van overmacht (zoals ziekte personeel, pandemieën, weersomstandigheden, stroomstoringen, stakingen) is FFA Diensten B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid (art. 6:75 BW).

### Artikel 10 - Wijziging algemene voorwaarden

- 1.FFA DIENSTEN B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 2.Wijzigingen van ondergeschikt belang mag FFA DIENSTEN B.V. altijd doorvoeren.
- 3.Ingrijpende wijzigingen zal FFA DIENSTEN B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
- 4.Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## TERM AND CONDITIONS

---

KvK: 97232157  
Vestigingsnummer: 000062488902  
Btw: NL867961739B01I

Adres: Grote markt 111, 1315JC Almere  
E-mail: [info@ffadienstenbv.nl](mailto:info@ffadienstenbv.nl)  
Tel: 06 38 36 34 75